

# 安全文化診断

のご提案

## なぜ「事故」は起こってしまうのか？

◆ 昨今、様々な企業において大きな「事故」が発生しています  
これらの事故の調査報告書によると、事故の背景にある要因として、右表のような「組織要因」があることが分かっています

◆ 右表に例示する組織要因は、業界問わず、どのような組織にでも発生しうるものです

⇒「組織要因」が組織に存在することは、商品事故・品質事故等、さまざまな事故の原因となりえます

組織要因（一例）	
鉄道事故	規則や手順が遵守されていなかった
	コストが重視され安全が軽視されていた
	評価方法が懲罰主義で、個人への責任追及が行われていた
プラント事故	潜在的リスクに対する認識が不足していた
	現場には、指摘をすると批判される風潮があった
	協会会社との対話が不十分で安全に対する意識に相違があった
医療事故	隠べいの体質があった
	権威勾配による指摘がしにくい状況であった
	手順書通りの確認がなされていなかった

事故を起こさない組織作りには、「組織要因」を解明し、対策を打つことが不可欠です

## 安全文化診断のご案内

◆ 「安全文化診断」は、お客様の組織における“安全文化”の状態を見える化することにより、「組織要因」を解明し、事故のない組織作りのお手伝いをするためのサービスです

「安全文化」：経営層から従業員まで、組織全体が「安全」を重視した企業活動を行える組織風土のこと。  
1985年のチェルノブイリ原発事故をきっかけに提唱されたが、現在は、安全に関わりのある多くの業界においてその概念が取り入れられつつある

- ◆ 当サービスは、石油・化学業、航空運輸業、海洋開発業、製造業、陸運業、医療福祉系等、様々な業種での実績があります
- ◆ 当サービスでは、従業員の皆様に、80問の設問にweb上で答えていただきます（匿名、部署等の情報のみ取得）  
設問は80問あり、選択肢は全て「非常によく当てはまる」～「全く当てはまらない」の5段階で構成されています。所要時間は15分程度です  
※英文対応は可能です（要別途相談）
- ◆ 回答は、「安全文化の8軸」（右表）の考え方をもとに分析いたします

安全文化の8軸
組織統率（ガバナンス）
責任関与（コミットメント）
相互理解（コミュニケーション）
危険認知（アウェアネス）
学習伝承（ラーニング）
作業管理（ワークマネジメント）
資源管理（リソースマネジメント）
動機付け（モチベーション）

● 安全文化診断を実施することにより・・・

- 安全文化（全社員の安全意識や行動）に関して、会社全体の傾向を把握できます
- その中で、エリアや社員属性（役職、年代、勤続年数）等における偏りを把握できます
- 以上2点から取り組むべき課題を把握し、今後の改善のための基礎材料になります



# 安全文化診断からわかること

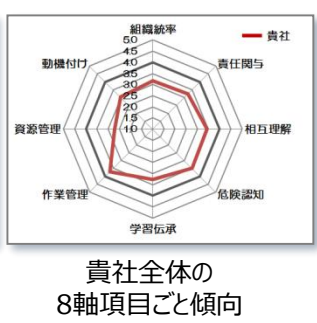
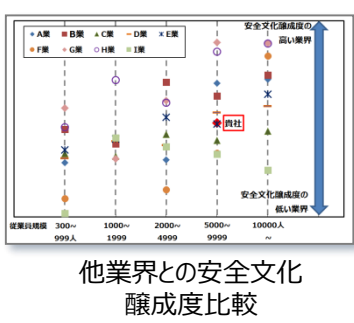
## 分析結果とご報告内容のイメージ

- 当サービスで実施する分析およびご報告内容のイメージは下記の通りです。
  - 会社全体として確認される傾向（企業風土）と、改善に向けた取り組み方針例
  - 部署ごとの安全文化傾向と、課題が見られる部署における改善に向けた取り組み内容例（安全活動など）



- 会社全体について**
- ✓ 他業界と比較した際の貴社傾向を導出
  - ✓ 貴社の全社的な強み・弱みを把握
  - ✓ 職位・勤続年数など別の傾向を分析
  - ✓ 貴社全体として取り組むべき課題を抽出

- 個別部署について**
- ✓ 各部署における強み・弱みを導出
  - ✓ 課題が見られる場合、弊社が独自で蓄積した安全活動データベースを元に、実施すべき取り組みの例を提示



A部の傾向

8軸	
組織統率	
責任関与	○
相互理解	△
危険認知	△
学習伝承	
作業管理	○
資源管理	
動機付け	

弊社独自の安全活動データベースに照合

- 危険予知活動実施の際、□□を行う
- ヒヤリハット活動のフォームに○○を取り入れる
- ...

## 安全文化診断実施後は・・・

- ◆ 安全文化診断を実施するのみでは、組織は変わりません
  - 安全文化診断の結果に基づいて、“企業としてあるべき姿”を目指す上で解決すべき課題を整理し、取り組みを推進していくことが重要です
  - 安全文化診断実施後も、研修（たとえば特定の役職の方々向けのもの）や、お客様内の改善行動に関係する会議体への参加など、お客さまのご要望に応じてご支援が可能です
- ◆ 具体的なご支援内容は、安全文化診断後に、結果に応じてオーダーメイドのご提案をいたします

照会先：MS&ADインターリスク総研株式会社  
リスクマネジメント第一部



〒101-0063 東京都千代田区神田淡路町2-105 ワテラスアネックス

TEL: 03-5296-8947

© MS&AD InterRisk Research & Consulting, Inc.